



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

21/04/2022

PLUS DE 10 ANS D'EXPÉRIENCE POUR PROPOSER UNE MOBILITÉ ÉLECTRIQUE SANS CONTRAINTE

- Renault et son réseau bénéficient de plus de 10 ans d'expertise dans la vente et l'entretien des véhicules électriques. Dans un marché où la part de l'électrique est en croissance constante depuis 2019, les clients de la marque peuvent s'appuyer sur l'expertise des 1 000 centres experts E-Tech disposant d'un personnel formé, qualifié et outillé pour les conseiller et intervenir sur leurs véhicules électrifiés.
- Fort de cette expérience, Renault et son réseau proposent des solutions concrètes et innovantes pour lever les freins du passage à l'électrique et rendre la mobilité de leurs clients, simple et agréable au quotidien :
 - pour la recharge à domicile : Mobilize Power Solutions, Mobilize Smart Charge
 - lors de leurs déplacements : Mobilize Charge Pass, Mobilize Visa Card, Mobilize Business Pass
 - pour des besoins occasionnels plus spécifiques : Switch Car, Certificat de batterie
- Déjà présent avec Twingo E-Tech électrique et ZOE, Renault élargit son offre de véhicules électriques avec Megane E-Tech électrique, disponible dans le réseau à partir du mois de mai.
 - en version équilibre EV40 boost charge (AC22 kW et DC 85 kW) à 260 € par mois¹.
 - en version techno EV60 optimum charge (AC22 kW et DC 130 kW) à 376 € par mois².**Mobilize Charge Pass offert, et 4 ans de garantie, assistance 24/24 et entretien inclus.**



Prix conseillé selon tarif en vigueur au 05/04/2022 dans le réseau participant

¹ En LLD sur 37 mois pour 30 000 km avec un 1er loyer de 10 000 €, ramené à 4 000 € après déduction du bonus écologique (6 000€)

² En LLD sur 37 mois pour 30 000 km avec un 1er loyer de 10 000 €, ramené à 4 000 € après déduction du bonus écologique (6 000€)



PLUS DE 10 ANS D'EXPÉRIENCE DANS LE VÉHICULE ÉLECTRIQUE

○ Un marché de plus en plus électrifié

Depuis quelques années, le marché automobile ne cesse de s'électrifier. En 2021, la part de véhicules électriques a représenté 9,8 % des immatriculations de véhicules particuliers en France, contre 6,7 % en 2020 et 1,9 % en 2019.

La marque Renault, pionnière de l'électrique, a vendu en France, depuis 2011, 213 869³ véhicules électriques, dont notamment 156 743 ZOE et 33 687 Kangoo E-Tech.

Sur le premier trimestre 2022, les immatriculations de véhicules particuliers Renault électriques en France ont augmenté de 16% par rapport à 2021. Avec ZOE et Twingo E-Tech électrique, l'électrique représente 13 % des ventes de Renault VP sur la période. Ce basculement vers l'électrique va s'accélérer avec l'arrivée dans le réseau en mai, de Megane E-Tech électrique, dans un contexte où le prix du carburant rend encore plus compétitif le coût d'usage des véhicules électriques.

○ Plus de 1 000 centres experts E-Tech : le plus grand réseau de spécialistes du véhicule électrique

Depuis plus de 10 ans, Renault accompagne les clients qui souhaitent passer à l'électrique. Fort de cette expérience, Renault a mis en place, en France, le plus grand réseau d'experts dans la vente, l'entretien et la réparation de véhicules électriques. Ce réseau Renault, appelé expert E-Tech, ne cesse de se développer. Il compte aujourd'hui plus de 450 concessionnaires et près de 600 agents Renault. Ce maillage vise à garantir la proximité d'un centre expert à moins de 20 minutes. Les possesseurs de véhicules électriques sont ainsi assurés de trouver partout en France un établissement Renault expert E-Tech, disposant d'un personnel formé, qualifié et outillé pour intervenir sur leur véhicule.

Un centre Renault expert E-Tech :

- ✓ vend des véhicules électriques et électrifiés
- ✓ gère l'entretien et l'usure de ces véhicules
- ✓ réalise tout type d'opérations sur ces mêmes véhicules, avec ou sans consignation (mise hors tension) de la batterie

Pour cela, il dispose de :

- ✓ un corner spécifique véhicule E-Tech électrique dans le show-room de vente
- ✓ de cotechs spécialistes véhicules électriques
- ✓ d'électromécaniciens spécialistes véhicules électriques
- ✓ de spécialistes en carrosserie habilités et formés sur les véhicules électriques
- ✓ d'équipements à l'atelier adaptés et de l'outillage spécialisé pour véhicules électriques comme par exemple un pont élévateur deux colonnes sans seuil
- ✓ de bornes de recharge pour les véhicules électriques et électrifiés

Le réseau Renault est aussi le premier réseau de vente de véhicules électriques d'occasion en France. Avec 11 000 ZOE vendues en 2021, le Réseau Renault Occasions enregistre une augmentation de 60 % de ses ventes électriques d'occasion vs 2020.

³ chiffres cumulés au 31 mars 2022



RASSURER ET ACCOMPAGNER LE CLIENT DANS SA MOBILITÉ ÉLECTRIQUE AU QUOTIDIEN

Conscient des freins que peuvent rencontrer les clients pour passer du thermique à l'électrique, Renault a mis en place à travers sa marque Mobilize un écosystème complet autour du véhicule électrique, pour rendre la mobilité de ses clients, simple et agréable au quotidien.

A l'occasion de l'arrivée dans le réseau de Nouvelle Megane E-Tech électrique, Renault présente l'ensemble des services proposés aux acquéreurs de véhicules électriques. Ces offres, commercialisées dans le réseau Renault, peuvent être incluses dans le contrat de financement ou de location du véhicule, que ce soit une Twingo E-Tech électrique, ZOE ou Nouvelle Megane E-Tech électrique.

- **Mobilize Power Solutions : une solution de recharge à domicile proposée dans le réseau**

Grâce à Mobilize Power Solutions, division de Mobilize dédiée aux services de mobilité et d'énergie, les nouveaux possesseurs de véhicules rechargeables peuvent désormais commander auprès de leur conseiller commercial Renault, leur prise ou borne de recharge avec installation à domicile.

Le conseiller commercial est en capacité de fournir à tout moment un tarif, établi en fonction de l'emplacement de la borne à installer, sans besoin d'une visite technique en présentiel. Il s'appuie pour cela sur un outil innovant utilisant Google Maps.

La commande avec le vendeur est entièrement dématérialisée et s'inscrit de manière totalement fluide dans le parcours d'achat du véhicule : le client valide le bon de commande avec une signature électronique, et effectue le paiement de l'acompte en ligne via un lien sécurisé reçu par SMS.

Un expert Mobilize Power Solutions prend ensuite contact avec le client pour la visite virtuelle et pour programmer l'installation à domicile, garantie avant la livraison de la voiture et dans un délai maximum de 45 jours après la commande. Le prix d'une borne murale de 7,4 kW et son installation chez le client démarre à 1349 €, soit 37 €/mois sur 36 mois avec un acompte de 199 € payé en concession si le client décide de la financer via Mobilize Card.

Mobilize Power Solutions simplifie et accélère également le passage à la mobilité durable des entreprises : du conseil à l'installation des bornes, en passant par des services de supervision et d'optimisation énergétique jusqu'à la maintenance, les professionnels profitent d'un accompagnement personnalisé pour la recharge des flottes de véhicules électrifiés couvrant l'ensemble de leurs besoins sur site, au domicile de leurs collaborateurs et lors de leurs déplacements.

- **Mobilize Smart Charge : optimiser les coûts de la recharge et réduire l'empreinte carbone**

L'application gratuite Mobilize Smart Charge, permet aux nouveaux possesseurs de véhicules électriques Renault, d'optimiser leurs coûts de recharge à domicile et de réduire leur empreinte carbone.

L'application Mobilize Smart Charge prend en compte les pics de production et de consommation d'électricité, et module automatiquement la charge du véhicule électrique en fonction de l'énergie disponible sur le réseau. L'application arrête la charge lorsque la consommation d'énergie dépasse la production, et reprend lorsque l'énergie sur le réseau est de nouveau excédentaire. De cette manière,



Mobilize Smart Charge contribue à l'équilibrage du réseau électrique et facilite indirectement l'intégration des énergies renouvelables. Cette flexibilité offerte au réseau se traduit par des gains financiers que le client peut suivre sur l'application Mobilize Smart Charge. Les horaires de charge peuvent également être programmés en fonction des heures creuses proposées par le fournisseur d'énergie, ce qui permet de profiter des tarifs les plus attractifs en toute simplicité.

Mobilize Smart Charge est disponible sur Nouvelle Megane E-Tech électrique, ZOE E-Tech électrique⁴ et Twingo E-Tech électrique. Les véhicules doivent être équipés du système multimédia OpenR Link ou EasyLink.

- **Mobilize Charge Pass : une seule carte pour se recharger sur plus de 36 000 bornes en France**

Offert avec Nouvelle Megane E-Tech électrique, le Mobilize Charge Pass est à la fois une application et une carte d'accès aux bornes de recharges publiques.

Dans un premier temps, le conducteur se connecte à son compte « My Renault » pour visualiser directement dans l'application, la localisation des bornes de recharge publiques et leur disponibilité. Il est aussi possible de vérifier leur compatibilité en filtrant les résultats par puissance de charge et par type de prise. Enfin, l'application communique une dernière information précise : le prix. De quoi se recharger en toute transparence, d'autant qu'un reçu est adressé par mail après chaque transaction.

Avec Mobilize Charge Pass, le client recharge son véhicule et paye donc en toute tranquillité. Une seule carte suffit pour se recharger dans 25 pays. Elle donne accès à la recharge sur 36 000 bornes publiques en France et à plus de 260 000 points de charge en Europe. Ce service facilite ainsi les trajets des véhicules électriques notamment sur les autoroutes grâce aux bornes de recharge à très haute puissance du réseau IONITY incluses dans le pass. Des abonnements aux tarifs préférentiels sur le réseau IONITY seront proposés dès cet été à tous les détenteurs du Mobilize Charge Pass.

Les clients professionnels et les gestionnaires de flottes pourront gérer la recharge lors des déplacements, au travail et au domicile de leurs collaborateurs grâce au Mobilize Business Pass. Le paiement des recharges des collaborateurs se fait ensuite mensuellement via une facture envoyée directement à l'entreprise.

- **Mobilize Visa Card : financer l'installation d'une solution de recharge à domicile, faciliter la recharge lors des déplacements et cumuler des euros pour tous les achats**

La carte de crédit Visa Renault devient Mobilize Visa Card et fait ainsi le plein de nouveautés. Les clients peuvent en faire la demande auprès du réseau Renault, sans obligation d'achat d'un véhicule et/ou d'un financement.

Mobilize Visa Card permet au client de financer l'installation de sa solution de recharge à domicile (borne ou prise renforcée) fournie par Mobilize Power Solutions. Cette solution est proposée et vendue en concession par le conseiller commercial Renault lors de l'acquisition du véhicule. Une fois la solution de

⁴ produite à partir de novembre 2020



recharge installée chez le client, ce dernier la paie avec sa Mobilize Visa Card et arbitre cette dépense au comptant ou à crédit (sur 36 mois).

Mobilize Visa Card offre également une fonction de « cash back » à hauteur de 1 % en euros. Les clients cumulent ainsi des euros au fil de leurs achats, qui seront ensuite déduits de leurs paiements. A noter que la Mobilize Visa Card est une carte de crédit associée à un crédit renouvelable. Elle est donc utilisable, au comptant ou à crédit, en magasin, en ligne et pour des retraits en distributeur.

Dernière nouveauté : Mobilize Visa Card est la première carte de crédit en France permettant de recharger son véhicule électrique sur le réseau public de bornes de recharge. Grâce à la technologie à double puce NFC et RFID, elle se substitue alors au Mobilize Charge Pass.

- **Switch car : un véhicule thermique ou hybride, pour des besoins ponctuels**

Avec la prestation Switch Car proposée par Renault Financial & Services, le client de Nouvelle Megane E-Tech électrique peut disposer d'un autre véhicule à sa guise avec kilométrage illimité pour des besoins occasionnels, par exemple des trajets de plus longue distance, lors de ses vacances ou week-ends.

Pour les clients particuliers et professionnels de Nouvelle Megane E-Tech électrique, l'offre Switch Car est plus avantageuse que la location courte durée classique. Un véhicule thermique ou hybride, de catégorie B à D, est ainsi proposé à un particulier pour 30 euros par mois, pour une durée de 20 jours par an, assurance et kilométrage illimité compris (avec LOA / LLD 37 et 49 mois).

Pour la réservation, 72 heures avant la prise du véhicule, le client appelle la plateforme de réservation qui se charge de contacter les loueurs, en priorité Mobilize Share, qui mettront le véhicule à disposition, dans l'agence la plus proche du lieu choisi par le client.

- **Certificat de batterie : rassurer le client sur l'état de la batterie de son véhicule**

Le "Certificat de batterie" est une fonctionnalité, permettant au propriétaire de véhicule électrique Renault E-Tech d'obtenir l'édition d'un certificat sur la capacité énergétique restante de sa batterie. Ce certificat est offert lors de l'achat de Megane E-Tech 100 % électrique, pour rassurer le propriétaire, sur l'état de sa batterie tout au long de la vie du véhicule.

Les données du certificat sont issues du Battery Management System (BMS) des batteries ou calculées en dehors du véhicule à partir des données de roulage et de charge. Cela permet de connaître précisément l'état de santé de la batterie (SOH, ou State Of Health), soit le rapport entre la capacité actuelle de la batterie et sa capacité initiale, exprimé en pourcentage. Par exemple, pour une batterie de 40 kWh, si le SOH est de 94 %, cela signifie que sa capacité résiduelle est de 37,6 kWh.



L'OFFRE NOUVELLE MEGANE E-TECH ÉLECTRIQUE

Nouvelle Megane E-Tech électrique répond à tous les usages des clients grâce à ses deux batteries et sa compatibilité avec toutes les infrastructures de recharge. Les clients peuvent donc choisir la finition, batterie et la solution de recharge en fonction de leurs usages.

Deux batteries sont proposées :

- **EV40** (40 kWh) qui offre **300 km** d'autonomie (norme WLTP)
- **EV60** (60 kWh) qui permet une autonomie allant **de 450 ou 470 km** (norme WLTP, selon versions)

Nouvelle Megane E-Tech électrique est proposée en location, avec le Mobilize Charge Pass, 4 ans de garantie, assistance 24/24 et entretien inclus :

- à 260€ par mois⁵ en finition équilibre avec la batterie EV40 boost charge (AC22 et DC85) associée au e-moteur d'une puissance de 96 kW (130 ch).
- à 376€ par mois⁶ en finition techno avec la batterie EV60 optimum charge (AC22 et DC130) associée au e-moteur d'une puissance de 160 kW (220 ch).

TARIFS NOUVELLE MEGANE E-TECH ELECTRIQUE

en euros TTC, bonus écologique de 6 000€ déduits

	batterie EV 40		batterie EV 60	
	standard charge (AC 7)	boost charge ⁷ (AC 22 + DC85)	super charge (AC7 + DC130)	optimum charge (AC22 + DC130)
equilibre	29 200	31 200	34 200	35 700
evolution			36 000	37 500
techno	32 200	34 200	37 200	38 300
iconic	34 900	36 900	39 990	45 400 *

* 2 000 € de bonus écologique déduit sur cette version

⁵ En LLD sur 37 mois pour 30 000 km avec un 1er loyer de 10 000 €, ramené à 4 000 € après déduction du bonus écologique (6 000€)

⁶ En LLD sur 37 mois pour 30 000 km avec un 1er loyer de 10 000 €, ramené à 4 000 € après déduction du bonus écologique (6 000€)

Prix conseillé selon tarif en vigueur au 05/04/2022 dans le réseau participant

⁷ Ouverture des commandes ultérieurement



A PROPOS DE RENAULT

Marque historique de la mobilité, pionnier de l'électrique en Europe, Renault développe depuis toujours des véhicules innovants. Avec le plan stratégique « Renaulution », la marque dessine une transformation ambitieuse et génératrice de valeur. Renault évolue ainsi vers une gamme encore plus compétitive, équilibrée et électrifiée. Elle entend incarner la modernité et l'innovation dans les services technologiques, énergétiques et de mobilité - dans l'industrie automobile et au-delà

A PROPOS DE MOBILIZE

Mobilize est la quatrième marque de Renault Group. Mobilize propose des services flexibles autour de la mobilité, de l'énergie et des données pour répondre aux nouveaux besoins des particuliers, des entreprises, des villes et des territoires. Construite autour d'écosystèmes ouverts, Mobilize encourage une transition énergétique durable, conformément à l'objectif de Renault Group d'atteindre la neutralité carbone en 2040 en Europe, et à son ambition de développer la valeur de l'économie circulaire. Pour plus d'information, rendez-vous sur mobilize.com ou suivez Mobilize sur Twitter, Instagram et LinkedIn

A PROPOS DE RCI BANK & SERVICES

À l'écoute de tous ses clients, RCI Bank and Services crée des services financiers innovants pour construire une mobilité durable pour tous. Filiale de Renault Group dont l'activité a débuté il y a près de 100 ans, RCI Bank and Services est une banque française spécialisée dans les financements et services automobiles à destination des clients et réseaux de l'Alliance. Implanté dans 36 pays, le groupe, qui compte près de 4 000 collaborateurs, a financé plus de 1,4 million de dossiers (véhicules neufs et véhicules d'occasion) en 2021 et vendu 4,7 millions de services. Les actifs productifs moyens sont de 44,8 milliards d'euros de financement à fin décembre 2021 et le résultat avant impôts est de 1 194 millions d'euros à fin décembre 2021. Depuis 2012, RCI Bank and Services a déployé une activité de collecte de dépôts dans plusieurs pays. A fin décembre 2021, le montant net des dépôts collectés représente 21 milliards d'euros soit 47 % des actifs nets de l'entreprise. Pour en savoir plus sur RCI Bank and Services : www.rcibs.com. Suivez-nous sur Twitter : @RCIBS

CONTACTS PRESSE

Renault

Aurore Guilloux
+33 6 25 07 38 00
aurore.guilloux@renault.com

Yann Chénot
+33 6 25 63 22 34
yann.chenot@renault.com

Mobilize

Petra Le Luel
+33 6 03 11 56 74
petra.le-luel@mobilize.com

RCI Bank and Services

Agence CLE
+ 33 (0)1 84 16 06 22
rcibspress@agencecle.fr